

Fintrous Group Kft. függő közvetítői tájékoztatója

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a **MKB Bank Nyrt.** (székhely: 1056 Budapest, Váci u.38., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-040952, adószám: 10011922-4-44, a továbbiakban: **Bank**) online személyi kölcsön termékeivel, valamint a kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenységet a **Fintrous Group Kft.** (székhely: 1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 22. Fsz. 2. ajtó cégjegyzékszám: 01-09-377358, adószám: 28959113-2-41, a továbbiakban **Társaság**) mint **Függő közvetítő** látja el.

A Társaság tevékenységét függő közvetítőként a Bank nevében, javára és kockázatára végzi, a Bank érdekeit képviseli, a tevékenysége során okozott károkért a Bank tartozik helytállni. A Társaság az általa ellátott feladatokért a Banktól közvetítői díjazásában részesül, a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el. A közvetítői díj összeg a tájékoztatás időpontjában nem ismert. Az Ügyfelek számára más - pénzügyi szolgáltatás vagy biztosítás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékéként díjat nem számít fel. A Társaság hiteltanácsadási¹ tevékenységet nem végez.

A Társaság tevékenységével kapcsolatban esetlegesen felmerülő panasszal, incidenssel fordulhat a Bankhoz, az alábbi elérhetőségeken:

- Személyesen: az MKB Bank Nyrt. bármely bankfiókjában
- Írásban:
 - ◆ az érintett bankfiók címére
 - ◆ az MKB központi címére (1056 Budapest, Váci utca 38., vagy Postafiók 1821 Budapest)
- Telefonon: MKB TeleBANKár 06 (80) 333-660)
- E-mailben: az MKB központi e-mail címére (telebankar@mkb.hu)

Az [MKB Bank Nyrt. panaszkezelési szabályzata](#) a Bank honlapján érhető el.

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél eljárást kezdeményezhet az alábbi szervezeteken keresztül:

- **Pénzügyi Békéltető Testület** (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, levelezési címe: Pénzügyi Békéltető Testület H-1525 Budapest Pf.:172., telefon: 06-1-489-9700, 06-80-203-776, internetes elérhetősége: www.penzugyibekeltetotestulet.hu, e-mail-cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, székhelye: MNB 1054 Budapest, Szabadság tér 9., pénzügyi panasz elektronikus ügyintézésé ügyfélkapun (www.magyarorszag.hu) keresztül; vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint az illetékes bírósághoz fordulhat.
- **Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ** (a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértése esetén, levelezési címe: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39., telefon: +36 (1) 428 2600, e-mail-cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, és Ügyfélkapun keresztül fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.
- **Bíróság.**

Bármely esetben a polgári perrendtartás szerint illetékes bírósághoz fordulhat.

A Társaság felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank, ennek megfelelően szerepel a Magyar Nemzeti Bank által közvetítőkről vezetett nyilvántartásban. A nyilvántartás adatai [a Magyar Nemzeti Bank a honlapján](#) bárki számára, napra készen elérhetőek.

Fintrous Group Kft.

¹ Hiteltanácsadásnak minősül a Hpt.6. § (1) bekezdésének 42.a) pontja alapján: a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása